

## Allgemeine Vertragsbedingungen der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH (nachfolgend Stadtwerke Energie genannt) für die Nutzung einer Stromladekarte für Elektroladestationen (Stand 1. März 2022)

### 1. Vertragsschluss, Parteien und Vertragsinhalt

(1) Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH, Rudolstädter Straße 39, 07745 Jena. Die Stadtwerke Energie sind ladenetz.de-Partner und betreiben Ladestationen, an denen Kunden, die Nutzer von Elektroautomobilen und -rollern sind, ihr Fahrzeug unter Verwendung einer auf RFID-Technik basierenden Ladekarte mit Strom laden können. Die smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, ist Betreiber der Website ladenetz.de sowie der dort angebotenen Services. Die Ladekarte ist deutschland- und europaweit an den dafür vorgesehenen und im Roaming (Ziff. 7) angebotenen Ladestationen, zu den mit den Stadtwerken Energie vereinbarten Konditionen einsetzbar.

(2) Das Angebot richtet sich sowohl an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB als auch an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.

(3) Die Ladekarte steht im Eigentum der Stadtwerke Energie und ist bei Beendigung des Vertrages zurückzugeben. Ein Verlust der Karte ist den Stadtwerken Energie unverzüglich mitzuteilen.

### 2. Zustandekommen des Vertrages, Tarife

(1) Über die Webseite der Stadtwerke Energie (<https://www.stadtwerke-jena.de/privatkunden/strom/elektromobilitaet/formular.html>) hat der Kunde die Möglichkeit, eine oder mehrere Ladekarten bei den Stadtwerken Energie zu bestellen. Daraufhin wird an den Kunden die Ladekarte per Post verschickt. Zeitgleich erhält der Kunde eine E-Mail mit den Zugangsdaten für das Kundenportal (<https://stadtwerke-jena.emobilitycloud.com/de/login>) und der PIN für die Aktivierung der Ladekarte in dem Portal. Mit diesen Daten loggt sich der Kunde in dem Portal ein. Für die Registrierung ist die Angabe seiner persönlichen Daten sowie die Wahl eines der im Kundenportal angebotenen Tarifes erforderlich. Der Registrierungsvorgang wird durch Klicken des Buttons „Vertrag kostenpflichtig abschließen“ beendet. Hierdurch kommt der Vertrag über die Nutzung einer oder mehrerer Stromladekarten zwischen den Stadtwerken Energie und dem Kunden zustande.

(2) Besteht zwischen dem Kunden und den Stadtwerken Energie bereits ein Vertrag über die Belieferung einer dem Kunden zugeordneten Verbrauchsstelle mit Strom, wird für ihn im Kundeportal der Tarif für Stromkunden zur Auswahl freigeschaltet. Ist der Kunde ein Mieter oder Mitarbeiter eines der mit den Stadtwerken Energie kooperierenden Unternehmens, erhält er zusätzlich zu seinen Zugangsdaten einen Code, wodurch er den Sonderkudentarif wählen kann. Hat der Kunde zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinen laufenden Stromliefervertrag mit den Stadtwerken Energie und gehört er auch nicht zu den Sonderkunden ist für ihn im Kundenportal lediglich der reguläre Tarif freigeschaltet.

(3) Um die Ladekarte nutzen zu können, ist des Weiteren die Authentifizierung an der Ladestation erforderlich, an der der Kunde tanken möchte.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.

### 3. Preise, Zahlungsmodalitäten, Preisanpassung

(1) Im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gelten die jeweils aktuellen Preise der Stadtwerke Energie. Die Preise können unter <https://www.stadtwerke-jena.de/privatkunden/energetrends/elektromobilitaet/oeffentliches-laden.html> eingesehen werden.

(1a) Der Kunde zahlt für die Nutzung der Ladekarte und die bereitgestellten Services (z. B. Kundenportal, Abrechnungsdienstleistungen) eine monatliche Grundgebühr.

Die Grundgebühr entfällt für Kunden, die neben dem Vertrag zur Nutzung der Stromladekarte zugleich einen anderen laufenden Stromliefervertrag mit den Stadtwerken Energie haben. Dieser Erlass der Grundgebührensatzung ist ausdrücklich ausschließlich auf den Zeitraum des Bestehens eines Stromliefervertrages mit den Stadtwerken Energie beschränkt, d. h. die Grundgebühr wird automatisch in dem der Beendigung des Stromliefervertrages folgenden Monats fällig und zahlbar. Zum Nachweis hat der Kunde die ihm zugewiesene Stromkundennummer im Rahmen der Registrierung im Kundenportal anzugeben. Bei Beendigung des Stromliefervertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, die Stadtwerke Energie hierüber umgehend per E-Mail an [elektromobilitaet@stadtwerke-jena.de](mailto:elektromobilitaet@stadtwerke-jena.de) oder postalisch –

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH, Bereich Elektromobilität, Rudolstädter Straße 39, 07745 Jena – zu informieren. Die Stadtwerke Energie behalten sich eine regelmäßige Prüfung der Stromkundeneigenschaft des Kunden vor.

(1b) Darüber hinaus werden die Ladevorgänge nach Verbrauch in kWh (Ladepreis) abgerechnet. Der Ladepreis enthält z. B. die Kosten für die Energiebeschaffung sowie anteilig die Kosten z. B. für die Errichtung und den technischen Betrieb der Ladeinfrastruktur sowie für kaufmännische Abwicklungsprozesse.

(1c) Zudem wird dem Kunden eine Startgebühr für den jeweiligen Ladevorgang berechnet. In der Startgebühr sind anteilig z. B. die Kosten für die Errichtung und den technischen Betrieb der Ladeinfrastruktur enthalten.

(2) Ändert sich der Umsatzsteuersatz, ändern sich die Bruttopreise entsprechend.

(3) Beginnt der Kunde den Ladevorgang nicht innerhalb einer Karenzzeit von 180 Sekunden nachdem der Ladepunkt den Zugang freigeschaltet hat und damit der Bestellprozess abgeschlossen ist oder bricht der Vorgang innerhalb der Karenzzeit ab (z.B. defektes Kabel), so erfolgt keine Abrechnung der Startgebühr und der ggfs. geladenen kWh.

(4) Die Abrechnung der Ladekartennutzung erfolgt quartalsweise und wird für den Kunden im Kundenportal hinterlegt. Eine Zusendung per E-Mail oder Post erfolgt nicht. Die Rechnung enthält die im Portal hinterlegten Kundendaten, den Zeitpunkt und die Anzahl der Ladevorgänge, die daraus resultierende Verbrauchsabrechnung (kWh x Ladepreis), die Grund- und Startgebühr sowie eventuell angefallene Guthchriften.

(5) Die Rechnung ist zu dem in der Rechnung angegebenen Zeitpunkt, spätestens jedoch 14 Tage nach Zugang im Kundenportal fällig und zahlbar. Der Rechnungsbetrag wird per SEPA-Lastschriftverfahren von dem im Kundenportal hinterlegten Bankkonto eingezogen. Bei Angabe der Kreditkartendaten wird diese belastet. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, sind die Stadtwerke Energie berechtigt, Verzugszinsen gemäß §§ 288, 247 BGB zu erheben.

(6) Bei Verlust der ausgegebenen Ladekarte/n werden für die Bereitstellung einer Ersatzkarte Kosten in Höhe von einmalig 20,00 € je Karte berechnet.

(7) Die Stadtwerke Energie sind berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung gemäß Ziff. 3 Abs. (1), ausgenommen etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (Erhöhungen oder Senkungen). Anlass für eine solche Preisanpassung ist ausschließlich eine Änderung, der in Ziff. 3 Abs. (1) genannten Kosten. Die Stadtwerke Energie überwachen fortlaufend die Entwicklung dieser Kosten. Der Umfang einer solchen Preisanpassung ist auf die Veränderung dieser Kosten seit der jeweils vorhergehenden Preisanpassung nach diesem Absatz bzw. – sofern noch keine Preisanpassung nach diesem Absatz erfolgt ist – seit Vertragsschluss bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der aktuellen Preisanpassung beschränkt. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind bei jeder Preisanpassung gegenläufig zu saldieren. Die Stadtwerke Energie sind verpflichtet, bei der Ausübung ihres billigen Ermessens Kostensenkungen nach den gleichen Maßstäben zu berücksichtigen, wie Kostenerhöhungen, so dass Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Der Kunde hat gemäß § 315 Abs. 3 BGB das Recht, die Ausübung des billigen Ermessens der Stadtwerke Energie gerichtlich überprüfen zu lassen. Änderungen der Preise sind nur zum Monatsersten möglich. Die Stadtwerke Energie werden den Kunden über die Änderungen spätestens einen Monat vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von den Stadtwerken Energie in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

### 4. Nutzungsbedingungen

(1) Die Ladestationen sind ausschließlich zu ihrem bestimmungsgemäßen Zweck und mit dem für das Fahrzeug vorgesehenen Stecker zu benutzen. Die Benutzungsweise ist der Anleitung im Display der Ladestation oder den Aufklebern an den Ladestationen zu entnehmen. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist nicht gestattet.

(2) Im Falle eines dem Kunden von den Stadtwerken Energie gewährten Sonder-tarifs, z. B. auf Grund einer bestimmten Betriebszugehörigkeit oder Mieterei-

genschaft bestimmter Wohnungsbaugesellschaften, darf die Ladekarte an vom Sondertarif betroffener Ladeinfrastruktur nur für die kundeneigenen Fahrzeuge verwendet werden.

(3) Der Ladevorgang wird durch die Autorisierung des Nutzers freigegeben und durch einen Abmeldevorgang oder das Ziehen des Ladesteckers beendet. Eine Manipulation der Ladestationen ist untersagt.

(4) Schäden an der Ladestation oder Fehlermeldungen sind unverzüglich an die auf den Ladestationen vermerkte Telefonnummer zu melden.

## 5. Haftung

(1) Verstößt der Kunde gegen die unter Ziff. 3 Absatz (1a) geregelten Bestimmungen, indem er falsche Angaben zu dem Bestehen eines Stromlieferungsvertrages macht oder die Stadtwerke Energie nicht oder nicht rechtzeitig über die Beendigung des Stromlieferungsvertrages informiert, macht sich der Kunde den Stadtwerken Energie gegenüber in Höhe der Grundgebühr schadensersatzpflichtig.

(2) Der Kunde haftet für alle Schäden, die bei Ladevorgängen mit der ihm übergebenen Ladekarte(n) an den Ladestationen schuldhaft verursacht werden unabhängig von der Person des jeweiligen Nutzers. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die aufgrund unsachgemäßer Benutzung der Ladestationen durch den Kunden oder einen anderen Besitzer der Ladekarte entstehen. Die Ladekarte ermöglicht eine Identifikation des jeweiligen Kunden über die Contract-ID, welche von dem Ladepunkt übertragen und gespeichert wird, so dass eine Rückverfolgbarkeit gegeben ist.

(3) Die Stadtwerke Energie haften nicht für Schäden

- » des Nutzers, die dadurch entstehen, dass die Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird
- » die dem Nutzer durch die Benutzung von Ladestationen eines Roamingpartners (Ziff. 7) entstehen oder
- » die dem Kunden aus dem Verlust oder Diebstahl der Ladekarte oder der von ihm aufbewahrten PIN-Nummer oder Contract-ID entstehen.

(4) Die Stadtwerke Energie haften nicht für die Verfügbarkeit von Ladestationen. Dazu zählt auch der Ausfall einer Ladestation zum Zeitpunkt des Ladevorgangs.

(5) Die Geltendmachung von Mängelansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haften die Stadtwerke Energie nur im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadtwerke Energie oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Stadtwerke Energie beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## 6. Laufzeit, Kündigung und Sperrung

(1) Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von einem Monat, beginnend mit dem Tag, an dem die Registrierung in dem Kundenportal abgeschlossen wird (Ziff. 2 Abs. (1)). Der Vertrag verlängert sich auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Partei mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden, erstmals zum Ablauf der Erstlaufzeit.

(2) Daneben besteht das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Zahlungsverpflichtung gemäß Ziff. 3 dieser Vertragsbedingungen trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder gegen die Nutzungsbedingungen gem. Ziff. 4 verstößt und trotz Abmahnung dieses Verhalten nicht abstellt.

(3) Die Kündigung kann über das Kundenportal erfolgen. Im Übrigen ist die Textform ausreichend.

(4) Die Stadtwerke Energie sind berechtigt, eine Sperrung der Ladekarte (Contract-ID und PIN) insbesondere vorzunehmen, wenn

- » die Voraussetzungen für eine außerordentliche Kündigung nach Ziff. 6 Abs. (2) vorliegen
- » die Karte verloren geht oder gestohlen wird
- » der Kunde gegen die Regelungen unter Ziff. 3 Abs. (1a) verstößt, indem er falsche Angaben in Bezug auf seine Stromkundeneigenschaft macht bzw. die Stadtwerke Energie nach deren Wegfall hierüber nicht informiert
- » der Kunde die Ladekarte missbräuchlich verwendet oder in sonstiger unautorisierter Weise nutzt.

Die Sperrung der Karte wird dem Kunden unverzüglich in Textform mitgeteilt.

## 7. Roaming

(1) Der Kunde ist berechtigt, mit der Ladekarte der Stadtwerke Energie auch andere Ladeinfrastrukturen im ladenetz.de-Verbund zu nutzen.

(2) Das Laden an der Ladeinfrastruktur von Roamingpartnern erfolgt zu den hier vereinbarten Nutzungsbedingungen. Die Abrechnung dieser Ladevorgänge erfolgt unabhängig vom jeweiligen Roamingpartner zu den in Ziff. 3 genannten Preisen.

(3) Eine Liste der aktuellen Roamingmöglichkeiten erhält der Kunde unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de). Durch geänderte oder auslaufende Roamingabkommen können Roamingmöglichkeiten entfallen oder hinzukommen. Hier gilt immer die aktuelle Listung unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de)

## 8. Datenschutz

Folgende erforderlichen personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden bei der Eingabe im Kundenportal von den Stadtwerken Energie erhoben:

- » Vor- und Familienname (Pflichtangabe)
- » Geburtsdatum (Pflichtangabe)
- » aktuelle Wohnanschrift (Pflichtangabe)
- » Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC) oder Kreditkartendaten (Pflichtangabe)
- » E-Mail-Adresse (Pflichtangabe)

Werden die personenbezogenen Pflichtangaben verweigert, kann kein Vertrag mit der betroffenen Person abgeschlossen werden.

Die Stadtwerke Energie stellen die angegebenen Daten der smartlab Innovationsgesellschaft mbH als Abrechnungsdienstleister zum Zwecke der Vertragsdurchführung und zu Abrechnungszwecken zur Verfügung.

Durch die Nutzung der bereitgestellten Ladepunkte der Stadtwerke Energie werden folgende Daten erhoben:

- » Identifikationsnummer des Ladepunktes
- » Kartenummer
- » das Datum, die Dauer, die Menge und der Ort des Ladevorgangs.

Dies dient der eindeutigen Identifizierung des Ladevorgangs und der Kundensicherheit. Der Ladepunkt sendet die eben angeführten Daten an den Abrechnungsdienstleister der Stadtwerke Energie. Für die Überprüfung der Rechnungsstellung erhalten die Stadtwerke Energie vom Abrechnungsdienstleister die vorstehend genannten Ladedaten sowie eine elektronische Kopie der Rechnung.

Die Stadtwerke Energie und deren Dienstleister bewahren die oben dargestellten Daten nur solange auf, wie es für die Dauer der Durchführung des Vertrages sowie im Anschluss für die Dauer der rechtlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten werden von den Stadtwerken Energie nach Maßgabe ihrer Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

## 9. Widerrufsrecht

Sofern dieser Vertrag von dem Kunden nicht als Unternehmer im Sinne von § 14 BGB in Ausübung seiner gewerblichen oder freiberuflichen Tätigkeit abgeschlossen wird, wird ihm ein Widerrufsrecht eingeräumt.

## 10. Streitschlichtung

Zur Beilegung von Streitigkeiten in dem Bereich Ladetechnik können Sie ein Schlichtungsverfahren bei dem Zentrum für Schlichtung e.V. als Universalschlichtungsstelle des Bundes beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher mit unserem Kundenservice in Verbindung gesetzt haben und keine beidseitig

zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren sind wir nicht verpflichtet. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme an einem solchen Schlichtungsverfahren freiwillig bereit erklärt.

Die Universalschlichtungsstelle des Bundes erreichen Sie unter folgender Adresse:

Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 79579 40

Fax: 07851 79579 41

Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

E-Mail: [mail@universalschlichtungsstelle.de](mailto:mail@universalschlichtungsstelle.de)

### Online-Streitbeilegungs-Plattform

Verbraucher haben seit dem 15. Februar 2016 die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem

Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse ist: [elektromobilitaet@stadtwerke-jena.de](mailto:elektromobilitaet@stadtwerke-jena.de)

## 11. Schlussbestimmungen

(1) Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn die Stadtwerke Energie derartigen Bedingungen nicht ausdrücklich widersprechen.

(2) Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

(3) Die Stadtwerke Energie sind berechtigt, jederzeit einseitig Änderungen an diesen AGB vorzunehmen, soweit dies aus triftigen Gründen, insbesondere auf Grund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, technischer Änderungen oder Weiterentwicklungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Änderungen der AGB werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Kunde nicht innerhalb dieser Frist von sechs Wochen (beginnend ab Zugang der Änderungsmitteilung) per E-Mail an [elektromobilitaet@stadtwerke-jena.de](mailto:elektromobilitaet@stadtwerke-jena.de) widerspricht und die Stadtwerke Energie den Kunden auf diese Rechtsfolge in der Änderungsmitteilung hingewiesen haben. Bei unentgeltlich bereitgestellten Leistungen sind die Stadtwerke Energie jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern, aufzuheben oder durch andere AGB zu ersetzen sowie neue Leistungen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen.

(4) Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.