



Aktivieren Sie Ihre Ladekarte

Ganz einfach in zwei Schritten die Ladekarte der Stadtwerke Energie aktivieren.

Registrierung

Um Ihre Ladekarte zu aktivieren, registrieren Sie sich bitte zuerst in unserem **Kundenportal Elektromobilität**. Klicken Sie dazu einfach auf den folgenden Link oder tippen Sie ihn in Ihren Browser ein:

<https://www.stadtwerke-jena.de/privatkunden/energetrends/elektromobilitaet/oeffentliches-laden.html>

Wählen Sie nun einen der angebotenen Tarife aus (mini, midi oder maxi) und registrieren Sie sich anschließend in den dafür vorgesehenen Feldern.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine **Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Zugangsdaten**. Überprüfen Sie ggf. Ihren Spamordner.



LOGIN

E-Mail Adresse

Passwort

LOGIN

Sie haben Ihr Passwort vergessen? [Hier klicken](#)

→ Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

Anmelden und Aktivieren

Melden Sie sich nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal Elektromobilität an.



LOGIN

E-Mail Adresse

Passwort

LOGIN

Nach erfolgreichem Login gehen Sie in Ihren Kontoeinstellungen auf den Reiter **„RFID Karten“**.

Anschließend wählen Sie **„Eine RFID Karte aktivieren“**. Dort tragen Sie unter Vertragsnummer Ihre Contract-ID sowie im nebenstehenden Feld Ihre PIN ein. Beide Nummern haben Sie vorab bereits per E-Mail von uns erhalten.

Klicken Sie auf das Bestätigungsfeld zur Kenntnisnahme und schließen Sie den Prozess durch den Button **„AKTIVIEREN“** ab.

Konto

Profil Passwort ändern Tarif **RFID Karten** Bezahlmethode Rechnungen Ladevorgänge Mitgliedschaft

Aktive RFID Karten (1) Deaktivierte RFID Karten (0) RFID Karte bestellen **Eine RFID Karte aktivieren**

VERTRAGSNUMMER

PIN

REFERENZ*

BESCHREIBUNG*

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass in Abhängigkeit von meinem gewählten Tarif für die Bestellung und Aktivierung von RFID Karten eventuelle Zusatzkosten anfallen können. Denken Sie daher bei einer Bestellung aufgrund einer verlorenen RFID Karte ebenfalls daran, die verlorene RFID Karte unter dem Menüpunkt "Aktive RFID Karten" zu deaktivieren. Weitere Informationen zu Ihrem aktuellen Tarif finden Sie unter "Tarif".

*"Referenz" wird in den Ladevorgängen und auf Ihren Rechnungsdokumenten angezeigt. Die Beschreibung kann nach Belieben verwendet werden, um beispielsweise den Zweck oder Inhaber der Karte zu beschreiben.

AKTIVIEREN

Ihre Karte ist nun aktiviert und kann für Ladevorgänge verwendet werden.
Wir wünschen Ihnen Allzeit gute E-Mobile Fahrt.

Ihre Stadtwerke Energie Jena-Pöbneck

www.stadtwerke-jena.de

