

Datenschutzerklärung für die Gemeinsame Internetseite der Stadtwerke Jena GmbH

1. Einleitung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Stadtwerke Jena GmbH. Die Datenschutzerklärung gilt für unsere Gruppenunternehmen: Stadtwerke Jena GmbH, Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH, Jenaer Nahverkehr GmbH, Jenaer Bäder und Freizeit GmbH und jenawohnen GmbH, welche nachfolgend auch als Stadtwerke Jena bezeichnet werden. Sofern Sie unsere Internetseiten in Anspruch nehmen möchten, könnte eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Personenbezogene Daten sind Angaben zu einer Person oder Informationen, die sich auf eine Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, IP-Adresse) und die dazu genutzt werden können, die Identität von Personen zu erfahren. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell Ihre Einwilligung ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, erfolgt im Einklang mit den Erfordernissen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und in Übereinstimmung mit den für die Stadtwerke Jena geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Ferner werden Sie mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die Unternehmen der Stadtwerke Jena haben als für die Verarbeitung Verantwortliche zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseiten verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen an uns zu übermitteln.

2. Allgemeine Daten und Informationen

2.1. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseiten der Stadtwerke Jena (www.stadtwerke-jena.de) erfassen mit jedem Aufruf durch Sie oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können

- (1) verwendete Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer),
- (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

2.2. Erhebungszwecke

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen die Unternehmen der Stadtwerke Jena keine Rückschlüsse auf Sie. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseiten korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseiten sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseiten zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die Stadtwerke Jena daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

2.3. Löschung und Sperrung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

2.4. Aufbewahrungspflichten

Nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO besteht eine Pflicht zur Löschung nicht, soweit eine rechtliche Verpflichtung - insbesondere eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist - entgegensteht. Aufbewahrungsfristen können sich z.B. aus § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) oder § 147 Abgabenordnung (AO) ergeben. Daneben besteht keine Pflicht zur Löschung von personenbezogenen Daten, wenn diese zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen durch uns erforderlich sind.

3. Cookies

3.1. Verwendung von Cookies

Die Internetseiten der Stadtwerke Jena verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Sie werden z.B. verwendet, um einen Nutzer zu identifizieren und zu speichern.

Zahlreiche Internetseiten und Server verwenden Cookies. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies können die Stadtwerke Jena den Nutzern dieser Internetseite nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseiten wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseiten zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil

dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

3.2. Deaktivierung von Cookies

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

4. Services

4.1 Services der Stadtwerke Jena GmbH

4.1.1 Nutzung unserer Onlineformulare

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, Name und Vorname und Ihre Telefonnummer und Anschrift) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.1.2 Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt. Schließt unser Unternehmen einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

4.1.3 Datenschutz bei Bewerbung über unser Online-Formular

Auf unseren Stellenangeboten finden Sie ein Online-Formular "Bewerben", mit welchem Sie eine Online-Bewerbung erstellen können. Hierfür werden Sie zum Bewerbermanagement-System von d.vinci.de weitergeleitet. Nach Absenden Ihrer Eingaben, gelangen Ihre Daten auf direktem Wege über eine verschlüsselte Verbindung auf den Server unseres externen Dienstleisters (d.vinci HR-Systems GmbH, Nagelsweg 37-39, 20097 Hamburg), welcher die Daten erhebt und speichert. Datenschutz und Datensicherheit sind in einer Vereinbarung zwischen der Stadtwerke Jena GmbH und der d.vinci HR-Systems GmbH geregelt.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet, z. B. per E-Mail, Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher evtl. nicht immer gewährleistet.

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhalten ausschließlich berechnigte Beschäftigte der Stadtwerke Jena Gruppe einen Zugriff auf die von Ihnen gemachten Angaben sowie zur Verfügung gestellten Dokumente. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausdrücklich auf den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb unserer Unternehmensgruppe erfolgt nicht.

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich für den Zeitraum des Bewerbungsverfahrens gespeichert. Vier Monate nach Beendigung des Bewerbungsprozess (Erhalt einer Absage) werden

Ihre personenbezogenen Daten automatisch gelöscht. Nach Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen stehen uns nur noch anonymisierte Daten für die Bewerberstatistik zur Verfügung.

4.1.4. Nutzung des Terminvereinbarungstools

Auf unseren Kontaktseiten besteht die Möglichkeit über ein Terminbuchungstool Termine für unsere Services des Kundencenters zu buchen. Hierfür werden Sie zu dem Terminbuchung-System SMART CJM GmbH (Adresse: SMART CJM GmbH Heyenbaumstraße 139-141, 47802 Krefeld weiterleitet). Nach Absenden Ihrer Eingaben, gelangen Ihre Daten auf direktem Wege über eine verschlüsselte Verbindung auf den Server unseres externen Dienstleisters, welcher die Daten erhebt und speichert. Datenschutz und Datensicherheit sind in einer Vereinbarung zwischen der Stadtwerke Jena GmbH und der SMART CJM GmbH geregelt.

4.2. Services der Stadtwerke Energie

4.2.1 Nutzung unseres Kundenportals

Den Kunden der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH stellen wir ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Unser technischer Dienstleister für unser Kundenportal ist die ITC AG, Ostra-Allee 9, 01067 Dresden. Soweit Sie unser Portal nutzen möchten, müssen Sie sich zunächst mit Ihrer Kundennummer sowie Ihrer Zählernummer registrieren. Sodann werden Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre E-Mail-Adresse abgefragt. An diese E-Mail-Adresse wird Ihnen ein Link zur Vergabe eines Passwortes gesendet. Nach Vergabe eines Passwortes können Sie sich mit diesem und Ihrer E-Mail-Adresse in unser Kundenportal einloggen. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie uns freiwillig über das Kundenportal zur Verfügung stellen. Datenschutz und Datensicherheit sind in einer Vereinbarung zwischen den Stadtwerken Jena und der ITC AG geregelt. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.2.2 Vereinbarung eines Rückruftermins

Über unseren Rückrufservice haben Sie die Möglichkeit, sich von unseren Mitarbeitern des Kundenservice zurückrufen zu lassen, wenn Sie Fragen oder Wünsche zu unserem Angebot im Bereich Energie haben. Um Sie zurückzurufen, benötigen wir Ihre Telefonnummer und einen Wunschtermin. Diese Daten werden über das virtuelle Warteschlangenmanagement der Firma virtualQ GmbH, Spittastraße 2, 70193 Stuttgart erhoben und an uns weitergeleitet, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Datenschutz und Datensicherheit sind in einer Vereinbarung zwischen den Stadtwerken Jena und der virtualQ GmbH geregelt. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.2.3 Chatbot

Für allgemeine Fragen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich auf unserer Website mittels Chatbot Informationen rund um das Thema Energie und Self-Service-Lösungen mitteilen zu lassen. Unser technischer Dienstleister für diesen Service ist die Trurnit GmbH, Putzbrunner Straße 38, 85521 Ottobrunn. Für die Nutzung des Chatbots sind keine weiteren Angaben von Ihnen erforderlich. Zur Optimierung des Chatbots werden Logdateien und Chatverläufe 30 Tage gespeichert. Nach Ablauf von 30 Tagen werden sämtliche Daten gelöscht. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f) DSGVO.

4.2.4 Energieausweis online

Um sich als neuer Kunde für den Energieausweis online zu registrieren, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse sowie ein Passwort angeben. Anschließend erhalten Sie von unserem Auftragsverarbeiter SENERCON GmbH, Hochkirchstr. 11, 10829 Berlin eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, mit welchem Sie zunächst Ihre E-Mail-Adresse bestätigen müssen. Danach können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden und den Service nutzen. Datenschutz und Datensicherheit sind in einer Vereinbarung zwischen den Stadtwerken Jena und der SENERCON GmbH geregelt. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.2.5 Elektromobilität

4.2.5.1 Stromladekarte

Um Stromladekarten zu beantragen, müssen Sie in das hierfür vorgesehene Formular personenbezogene Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse sowie Angaben zu Ihrem Elektrofahrzeug eintragen. Nach Prüfung des Antrages durch die Stadtwerke Energie erhalten Sie die Ladekarte(n) auf dem Postweg. Die Registrierungsdaten werden per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesandt. Mit diesen Daten können Sie sich im Kundenportal Elektromobilität registrieren. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.2.5.2 Übertragung der THG-Quote für E-Mobilisten

Damit Sie als Fahrer eines reinen Elektrofahrzeugs Ihre jenatur E-Prämie beantragen können, müssen Sie das entsprechende Online-Formular auf unserer Webseite ausfüllen. Wir benötigen von Ihnen: Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, IBAN-Nummer sowie diverse Fahrzeugdaten. Nach Absenden des Formulars erhalten Sie von unserem Auftragsverarbeiter SLH Smart Living Hub GmbH, Nordstraße 10, 83253 Rimsting eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Datenschutz und Datensicherheit sind in einer Vereinbarung zwischen den Stadtwerken Jena und der SLH Smart Living Hub GmbH geregelt. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.2.6 Speicherung Ihrer Daten

Wenn Sie unsere Services nutzen, speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung der Services, soweit Sie diese nicht zuvor löschen.

Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern, wird die Verbindung verschlüsselt.

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die interne Verwendung bei uns und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Durch eine Registrierung auf unserer Internetseite bzw. unseres Auftragsverarbeiters werden ferner die von Ihrem Internet-Service-Provider vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

4.3. Services des Jenaer Nahverkehrs

4.3.1 Nutzung unserer Onlineformulare

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, Name und Vorname und Ihre Telefonnummer und Anschrift) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.3.2 Antrag auf Erteilung einer Drehgenehmigung

Wenn Sie bei der Jenaer Nahverkehr GmbH Dreharbeiten oder Fotoaufnahmen durchführen wollen, können Sie einen entsprechenden Antrag stellen. Hierfür ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Diese benötigen wir, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.3.3 Nutzung der Fahrplanauskunft

Die Fahrplanauskunft wird durch die VMT GmbH betrieben. Das System wurde von der HaCon Ingenieurgesellschaft mbH, Lister Straße 15, 30163 Hannover, erstellt.

4.3.4 Nutzung des Abo-Portals

Die Nutzung des Abo-Portals zum Vertragsabschluss und zur Verwaltung eines Abos erfolgt entsprechend unter den Bedingungen der allgemeinen Datenschutzerklärung des Jenaer Nahverkehrs. Das Abo-Portal wurde von der Lufthansa Industry Solutions GmbH & Co. KG, Siemensdamm 62, 13627 Berlin, erstellt.

4.4. Services der Jenaer Bäder GmbH

4.4.1 Nutzung unserer Onlineformulare

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, Name und Vorname und Ihre Telefonnummer und Anschrift) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.4.2 Antrag auf Erteilung einer Drehgenehmigung

Wenn Sie bei der Jenaer Bädergesellschaft Dreharbeiten oder Filmaufnahmen durchführen wollen, können Sie einen entsprechenden Antrag stellen. Hierfür ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Diese benötigen wir, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.5. Services der jenawohnen GmbH

4.5.1 Nutzung unserer Kontaktformulare

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular (bspw. allg. Kontaktformular, Beschwerdeformular, Gewerberaumwunschformular, Formular zur Schadensmeldung, Formular zur Tiergenehmigung, wohnenplus-Anfrage, Anfrage zu Bescheinigungen) werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (bspw. Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anliegen und Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.5.2 Interessentenformular Wohnungssuche

Zur Interessentenverwaltung nutzen wir das Onlinetool der wohnungshelden GmbH, Grafinger Straße 6, c/o Werk 1, 81671 München (nachfolgend wohnungshelden). Bei der Kontaktaufnahme über unser Interessentenformular für die Wohnungssuche erhält wohnungshelden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, welche wohnungshelden in unserem Auftrag verarbeitet und an die jenawohnen GmbH übermittelt. Die Verarbeitung und Löschung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Regelungen der DS-GVO und der weiteren gesetzlichen Bestimmungen. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (spätestens 6 Monate sofern auf Ihre Anfrage kein Vertragsabschluss zustande gekommen ist), oder die Verarbeitung eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.5.3 Formular Wohnungsdetailsuche

Für Anfragen zu konkreten Wohnungen über das jeweilige Formular nutzen wir das Onlinetool der wohnungshelden GmbH, Grafinger Straße 6, c/o Werk 1, 81671 München (nachfolgend wohnungshelden). Bei der Kontaktaufnahme über unser Formular für die detaillierte Wohnungssuche erhält wohnungshelden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten, welche wohnungshelden in unserem Auftrag verarbeitet und an die jenawohnen GmbH übermittelt. Die Verarbeitung und Löschung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Regelungen der DS-GVO und der weiteren gesetzlichen Bestimmungen. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (spätestens 6 Monate sofern auf Ihre

Anfrage kein Vertragsabschluss zustande gekommen ist), oder die Verarbeitung eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.5.4 Anmeldung für Verbrauchsinformationsportal (EED)

Ihre im Formular für die Anmeldung für das Verbrauchsinformationsportal (EED) übermittelten Daten werden zunächst in eine csv-Datei geschrieben und auf einem FTP-Server gespeichert. Die Daten werden dann an die jeweils beauftragten Wärmemessdienstleister übermittelt, damit diese Ihnen den Zugang zu den Portalen für den Erhalt Ihrer Verbrauchsinformationen bereitstellen und die Verbrauchsdaten zur Kenntnisnahme zur Verfügung stellen können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.5.5 Formular zur Anpassung von Vorauszahlungen für Betriebskosten

Sofern Sie uns über das bereitgestellte Formular zur Anpassung der Vorauszahlungen für Betriebskosten Daten übermitteln, werden diese an die Fachabteilung (Miete/ Betriebskosten) weitergeleitet, dass die Ihrem Wunsch entsprechende Anpassung vorgenommen werden kann. Anschließend erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer gewünschten Anpassung. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4.5.6 Nutzung von immoviewer für 360° Wohnungsrundgang

Falls Sie auf unseren Internetseiten die angebotene Möglichkeit eines 360° Wohnungsrundgangs nutzen, wird dieser Service durch die 45info GmbH, Karl-Liebknecht-Straße 21-22, 14482 Potsdam (Babelsberg) (nachfolgend immoviewer) im Auftrag der jenawohnen GmbH zur Verfügung gestellt. Bei Nutzung des Service gelangen Sie auf eine durch immoviewer betriebene Webseite auf der Sie die Wohnung im 360 ° Modus besichtigen können.

Beim informatorischen Besuch der Websites, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung des Services registrieren oder uns sonstige Informationen übermitteln, übermittelt Ihr Internetbrowser bzw. Ihr Mobilgerät aus technischen Gründen regelmäßig automatisch nicht-personenbezogene Daten (u.a. Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung, Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge), die durch immoviewer in einer Protokolldatei gespeichert werden. Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Website sowie zur Verbesserung des Angebots durch immoviewer gespeichert und ausgewertet. Dies erfolgt anonymisiert, ohne den Benutzer der Seite persönlich zu identifizieren. Ggf. werden Nutzerprofile mittels eines Pseudonyms erstellt. Auch hierbei erfolgt keine Verbindung zwischen der hinter dem Pseudonym stehenden natürlichen Person mit den erhobenen Nutzungsdaten. Zur Erhebung und Speicherung der Nutzungsdaten setzt immoviewer auch Cookies ein. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und zur Speicherung von statistischen Informationen wie Betriebssystem, Ihrem Internetbenutzungsprogramm (Browser), IP-Adresse, der zuvor aufgerufenen Webseite (Referrer-URL) und der Uhrzeit dienen. Weitere Details finden Sie unter <https://www.immoviewer.de/datenschutz>.

5. Rechte der betroffenen Person

Jede betroffene Person hat folgende, gegenüber dem für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumte Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Beschwerden sind zu richten an:

Der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz

Häßlerstraße 8

99096 Erfurt

poststelle@datenschutz.thueringen.de

6. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Im Zuge der Vertragsanbahnung, -durchführung und Kündigung eines Vertragsverhältnisses mit der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH kann ein automatisches Prognoseverfahren zur Bewertung der Bonität des Vertragspartners (Kunde) eingebunden sein. Zu diesem Zweck werden u. a. Wahrscheinlichkeitswerte verwendet, in deren Berechnung unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die Anschriftendaten einfließen. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Jena-Pößneck GmbH, welche unter

- <https://stadtwerke-jena.de/energie/privatkunden/service/vertragsinformationen/strom.html>
- <https://stadtwerke-jena.de/energie/privatkunden/service/vertragsinformationen/erdgas.html>

eingesehen werden können.

Im Übrigen findet zur Begründung und Durchführung eines Anschluss-/ Benutzungsverhältnisses oder eines Vertrages keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling durch die Stadtwerke Jena statt.

7. Web Analytics

7.1. Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Matomo

Wir haben auf dieser Internetseite die Komponente Matomo (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Matomo ist ein Open-Source-Software-Tool zur Web-Analyse (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland Serverstandort Germany West Central). Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderen Daten darüber, von welcher Internetseite Sie auf eine Internetseite gekommen sind (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

Die Software wird auf dem Server der Stadtwerke Jena bei Microsoft Azure des für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben, die datenschutzrechtlich sensiblen Logdateien werden ausschließlich auf diesem Server gespeichert. Der Zweck der Matomo-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf dieser Internetseite. Der für die Verarbeitung Verantwortliche (Stadtwerke Jena) nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Dies hilft dabei die Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch das berechtigte Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

Matomo setzt ein Cookie auf Ihrem informationstechnologischen System. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit Setzung des Cookies wird den Stadtwerken Jena eine Analyse der Benutzung dieser Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser

Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher Matomo-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf Ihrem informationstechnologischen System automatisch durch die jeweilige Matomo-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an unseren Server zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten wir Kenntnis über personenbezogene Daten, wie Ihrer IP-Adresse, die uns unter anderem dazu dient, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen.

Die Matomo Software ist so konfiguriert, dass die IP-Adressen nicht vollständig gespeichert werden, sondern 2 Bytes der IP-Adresse maskiert werden (Bsp.: 192.168.xxx.xxx). Auf diese Weise ist eine Zuordnung der gekürzten IP-Adresse zum aufrufenden Rechner nicht mehr möglich.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch die Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Matomo ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Matomo bereits gesetzter Cookie jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch den Matomo erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Opt-Out-Cookie setzen. Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss die betroffene Person erneut einen Opt-Out-Cookie setzen.

Mit der Setzung des Opt-Out-Cookies besteht jedoch die Möglichkeit, dass die Internetseiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen für die betroffene Person nicht mehr vollumfänglich nutzbar sind.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Matomo können unter <https://matomo.org/privacy> abgerufen werden.

7.2. Google Adwords Conversion der Stadtwerke Energie Jena-Pößneck

7.2.1. Einsatz von Google Adwords Conversion

Auf dieser Website nutzen wir das Angebot der Firma Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

7.2.2. Informationsübermittlung

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie bei Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der

eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

7.2.3. Deaktivierung von Google Adwords Conversion Cookies

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain www.googleadservices.com blockiert werden, www.google.de/settings/ads, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über dem Link www.about-ads.info/choices, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihrem Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link www.google.com/settings/ads/plugin. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

7.2.4. Weitere Informationen

Rechtsgrundlage für die Vereinbarung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: www.google.com/intl/de/policies/privacy und services.google.com/sitestats/de.html. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter www.networkadvertising.org besuchen.

7.3. Social Media Präsenzen

Neben unserem eigenen Internetauftritt unterhalten wir auch Social Media Präsenzen auf Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn, Kununu und Xing. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass die Korrespondenz über diese Kanäle nicht geeignet ist, Verträge mit uns abzuschließen oder Fragen zu Ihren bereits mit uns bestehenden Verträgen zu klären. In solchen Fällen helfen Ihnen unsere Kundenberater gerne weiter: per Telefon unter 03641 688-0, per E-Mail an post@stadtwerke-jena.de oder bei einem persönlichen Termin im Stadtwerke Jena Kundencenter.

7.3.1. Einsatz von Social-Media-Plug-ins

7.3.1.1 Arten der Social-Media-Plug-ins

Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Instagram, Twitter und LinkedIn. Wir nutzen dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter der Plug-ins weitergegeben. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo. Wir eröffnen Ihnen die Möglichkeit, über den Button direkt mit dem Anbieter des Plug-ins zu kommunizieren. Nur wenn Sie auf das markierte Feld klicken und es dadurch aktivieren, erhält der Plug-in-Anbieter die Informationen, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook wird nach Angaben des Anbieters in Deutschland die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Durch die Aktivierung des Plug-ins werden also personenbezogene Daten von Ihnen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter übermittelt und dort (bei US-amerikanischen Anbietern in den USA) gespeichert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.

Weiterhin setzen wir die Online-Bewertungsplattform kununu als Plug-in ein. Die Datenschutzerklärung von kununu (ein Tochterunternehmen von XING) ist hier einzusehen: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

7.3.2. Unsere Kenntnis

Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.

7.3.3. Auswertung und Widerspruchsrecht

Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und /oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie den aktivierten Button betätigen und z.B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt Sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach der Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmäßig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.

7.3.4. Adressen der Plug-in-Anbieter

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

a) Instagram (ein Facebook-Produkt) und Facebook: Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; www.facebook.com/policy.php; weitere Informationen zur Datenerhebung: www.facebook.com/help/186325668085084, www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other sowie www.facebook.com/about/privacy/your-info.

b) YouTube (ein Google-Unternehmen): Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; www.google.com/policies/privacy/partners/.

c) Twitter Twitter International Unlimited Company Attn: Data Protection Officer One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 IRELAND; <https://twitter.com/de/privacy>

d) LinkedIn: LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Irland; https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

e) Walls.io: Walls.io GmbH Schönbrunner Straße 213/215, 3rd Floor 1120 Wien; <https://walls.io/privacy>

7.4. YouTube-Videos

7.4.1. Einbindung von YouTube

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf www.YouTube.com gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im "erweiterten Datenschutz-Modus" eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Ziffer 7.4.2. genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

7.4.2. Übermittlung von Daten

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

7.4.3. Weitere Informationen

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Online-Präsens keine Kenntnis vom Inhalt der an YouTube übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch YouTube erhalten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Dies umfasst auch Ihre Einwilligung in die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten in Drittländer wie die USA nach Art. 49 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Die betreffenden Drittländer weisen im Zweifel nicht das Datenschutzniveau auf, das entsprechend den Regelungen der DS-GVO gefordert wird. Das verringerte Datenschutzniveau kann Nachteile wie eine erschwerte Durchsetzung von Betroffenenrechten, eine fehlende Kontrolle der Weiterverarbeitung und Übermittlung der Daten oder Zugriffe durch Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken bedeuten, ohne dass Ihnen ggf. Rechtsbehelfe dagegengestehen. Durch Ihre Browser- und Systemeinstellungen (u.a. Deaktivierung von Cookies) können Sie eine Übertragung von Daten an YouTube verhindern. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy>). Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

7.5.1. Einbindung von Google Maps

Auf dieser Website nutzen wir das Angebot von Google Maps der Firma Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

7.5.2. Übermittlung von Daten

Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dabei kann Google Nutzungs- und Nutzerdaten erfassen und verarbeiten. Entsprechend Ihrer Browser- und Systemeinstellungen kann Google neben Informationen über den Besuch unserer Webseite auch Ihre IP-Adresse und Ihre Standortdaten erfassen und verarbeiten. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Rechtsgrundlage für die Erfassung und Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu

gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Über Ihre Browser- und Systemeinstellungen können Sie eine Übertragung von Daten an Google verhindern.

7.5.3. Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://policies.google.com/privacy>

8. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Stadtwerke Jena GmbH

Rudolstädter Str. 39
07745 Jena
Telefon: 03641 688-0
Telefax: 03641 688-200
E-Mail: post@stadtwerke-jena.de

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH

Rudolstädter Str. 39
07745 Jena
Telefon: 03641 688-0
Telefax: 03641 688-200
E-Mail: post@stadtwerke-jena.de

Jenaer Nahverkehr GmbH

Keßlerstraße 29
07745 Jena
Tel.: 03641/414-0
Fax: 03641/414-205

E-Mail: info@nahverkehr-jena.de

Jenaer Bäder und Freizeit GmbH

Rudolstädter Str. 39
07745 Jena
Tel.: 03641 429-231
Fax: 03641 429-232
E-Mail: info@jenaer-baeder.de

jenawohnen GmbH

Löbdergraben 19
07743 Jena
Telefon: 03641 884-0
Telefax: 03641 884-215
E-Mail: post@jenawohnen.de

9. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten:

Stadtwerke Jena GmbH:

Datenschutzbeauftragter
c/o Stadtwerke Jena GmbH
Rudolstädter Straße 39
07745 Jena
E-Mail: datenschutz.swj@stadtwerke-jena.de

Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH:

Datenschutzbeauftragter
c/o Stadtwerke Energie Jena-Pößneck GmbH
Rudolstädter Straße 39
07745 Jena
E-Mail: datenschutz.energie@stadtwerke-jena.de

Jenaer Nahverkehr GmbH:

Datenschutzbeauftragter
c/o Jenaer Nahverkehr GmbH
Keßlerstraße 29
07745 Jena
E-Mail: datenschutz@nahverkehr-jena.de

Jenaer Bäder und Freizeit GmbH:

Datenschutzbeauftragter
c/o Jenaer Bäder und Freizeit GmbH
Rudolstädter Straße 39
07745 Jena
E-Mail: datenschutz@jenaer-baeder.de

jenawohnen GmbH:

Datenschutzbeauftragter
c/o jenawohnen GmbH
Löbdergraben 19
07743 Jena
E-Mail: datenschutz@jenawohnen.de
Telefon: 03641 884-229

Bitte wenden Sie sich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten des jeweiligen Unternehmens.

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unsere Datenschutzbeauftragten wenden.

10. Änderung der Datenschutzerklärung

Diese hier vorliegende Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand: November 2022.

Durch die Weiterentwicklung der Internetseite oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Internetseite von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.