

# Informationen und Kontaktmöglichkeiten für sozial schwierige Situationen

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

sollten Sie finanzielle Sorgen und Ängste haben, die (Energie)-Kosten nicht mehr tragen zu können, besteht ggf. die Möglichkeit Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts über jenarbeit – Jobcenter der Stadt Jena oder über den Fachdienst Soziales der Stadt Jena zu beziehen.

Beide Stellen unterstützen Sie mit Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts, also mit der Absicherung des Existenzminimums (Sicherung des zum Leben Notwendigen). Diese Absicherung ist für alle gedacht, die nur geringe oder gar keine eigenen Mittel zur Verfügung haben. Die Höhe der Leistung ist davon abhängig, was Sie zum Leben mindestens benötigen und nicht selbst aufbringen können (Bedarf). Die Leistungen setzen sich aus verschiedenen Bedarfen, u.a. **für Strom, Unterkunft und Heizung**, zusammen.

## Anspruch auf Arbeitslosengeld II

### Voraussetzungen:

- Sie sind erwerbsfähig
- Sie sind im Alter von 15 Jahren bis zum gesetzlichen Regelrenteneintrittsalter
- Sie haben Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland
- und Sie sind hilfebedürftig

### Ansprechpartner:

#### jenarbeit – das Jobcenter der Stadt Jena

E-Mail      jenarbeit@jena.de  
Post         jenarbeit – Jobcenter der Stadt Jena  
              Postfach 10 03 38 | 07703 Jena  
Fax          03641 494705  
Telefon     03641 494710  
Einwurf     Briefkasten am Gebäude  
              der Stadtrodaer Straße 1

#### Öffnungszeiten

Mo-Fr        08:00 – 12:00 Uhr  
Mo-Do      13:00 – 15:00 Uhr



## Anspruch auf Sozialhilfe

### Voraussetzungen:

- Sie haben die Altersgrenze nach § 41 Absatz 2 (derzeit 65 Jahre und 10 Monate) erreicht oder haben das 18. Lebensjahr vollendet und sind voll erwerbsgemindert
- Sie haben Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland
- und Sie sind hilfebedürftig

### Ansprechpartner:

#### Fachdienst Soziales der Stadt Jena

E-Mail      fd-soziales@jena.de  
Post         Stadtverwaltung Jena  
              Fachdienst Soziales  
              Postfach 10 03 38 | 07703 Jena  
Fax          03641 494604  
Telefon     03641 494600  
Einwurf     Briefkasten vor dem Gebäude  
              Am Anger 15 / Ecke Gerbergasse

**Kann Ihr Anliegen, nicht wie oben beschrieben, geklärt werden, erhalten Sie jeweils einen Termin für eine persönliche Vorsprache.**

## Weiter Anlaufstellen und Kontaktmöglichkeiten

Zudem besteht die Möglichkeit finanzielle Hilfen in Form von Wohngeld und Kinderzuschlag zu beantragen. Ungeachtet dessen hilft auch die städtische Schuldnerberatung weiter.

### Wohngeld

- gibt es als**
- Mietzuschuss für Mieter einer Wohnung oder eines Zimmers
  - Lastenzuschuss für Eigentümer eines Eigenheimes oder einer Eigentumswohnung

#### Ansprechpartner:

##### Team Wohngeld der Stadt Jena

E-Mail      wohngeldstelle@jena.de  
Post         Team Wohngeld  
               Stadtrodaer Straße 1 | 07749 Jena  
Fax          03641 494294  
Telefon      03641 494301  
Einwurf     Briefkasten am Gebäude der Stadtrodaer Straße 1



### Familienkasse (Kinderzuschlag)

#### Ansprechpartner:

##### Familienkasse Sachsen-Anhalt-Thüringen – Standort Jena

E-Mail      Familienkasse-Sachsen-Anhalt-Thueringen@ arbeitsagentur.de  
Post         Familienkasse Sachsen-Anhalt-Thüringen  
               Standort Jena  
               Stadtrodaer Straße 1 | 07749 Jena  
Fax          03641 379908  
Telefon      0800 4 5555 30  
Einwurf     Briefkasten am Gebäude der Stadtrodaer Straße 1



### Städtische Schuldnerberatung

#### Ansprechpartner:

##### Team Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung

E-Mail      schuldnerberatung@jena.de  
Post         Team Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung  
               Lutherplatz 3| 07743 Jena  
Fax          03641 494650  
Telefon      03641 494603  
Einwurf     siehe Postanschrift

