



NEU
.....
Termine online
buchen!

Schneller zum Wunschtermin

Sparen Sie Wartezeiten mit
unserer neuen Buchungssoftware





Beratungstermin bequem online buchen

Ihr Wunschtermin ist nur wenige Klicks entfernt: Suchen Sie sich einfach auf unserer Internetseite **www.jenawohnen.de** einen verfügbaren Termin in einem unserer Service-Center aus. Anschließend senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihrer Buchung.

- ✓ **Weniger Wartezeiten**
- ✓ **auf Wunsch konkrete Ansprechpartner**
- ✓ **Individuelle Beratung**

Scannen Sie den QR-Code rechts mit Ihrem Smartphone. Er führt Sie direkt auf unsere Terminbuchungsplattform.



Optimal vorbereitet zum Beratungstermin

Schneller geht es im Service-Center, wenn Sie für den Termin notwendige Formulare bereits **Zuhause ausfüllen und mitbringen**. Dazu gehören

- Interessentenfragebogen
- Antrag auf Untervermietung
- Änderung der Bankverbindung
- Kündigung des Mietvertrag

Bitte erscheinen Sie fünf Minuten vor dem Termin und nehmen Sie direkt **im Wartebereich** Platz. Sie werden über den Anzeigemonitor aufgerufen. Eine Anmeldung am Empfang ist bei gebuchten Terminen nicht notwendig.

Das geht auch ohne Termin

Viele Anliegen können jederzeit bequem von Zuhause aus erledigt werden. Dazu gehören

- Schadensmeldung
- Anträge auf Tierhaltung
- Umbauwunsch
- Lob und Kritik

Die entsprechenden Formulare finden Sie auf unserer Internetseite im Bereich **Mieterservice**, Unterpunkt **Formulare/Downloadcenter**.

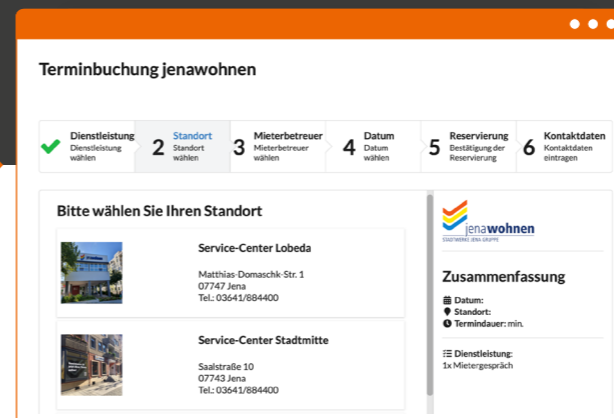
Öffnen Sie zunächst www.jenawohnen.de in Ihrem Internet-Browser und klicken Sie im oberen Menü auf **Termin**. (Auf dem Smartphone öffnen Sie das Menü über die Schaltfläche ☰ oben rechts.)



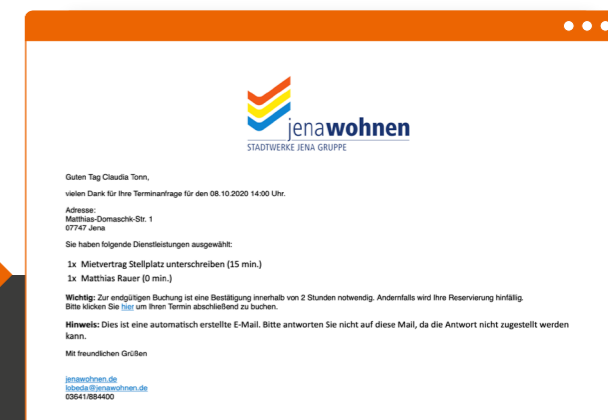
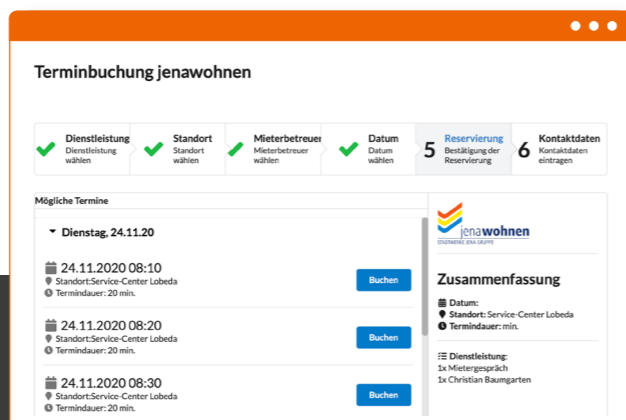
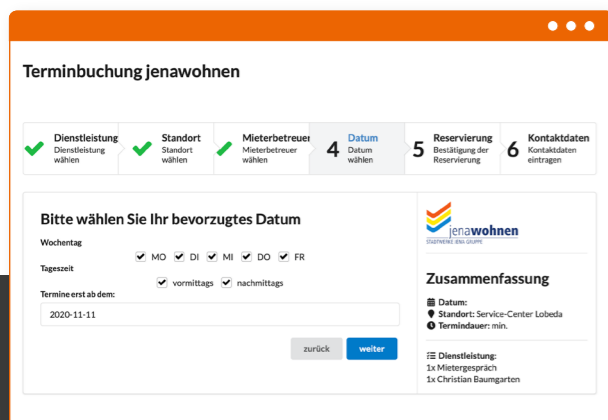
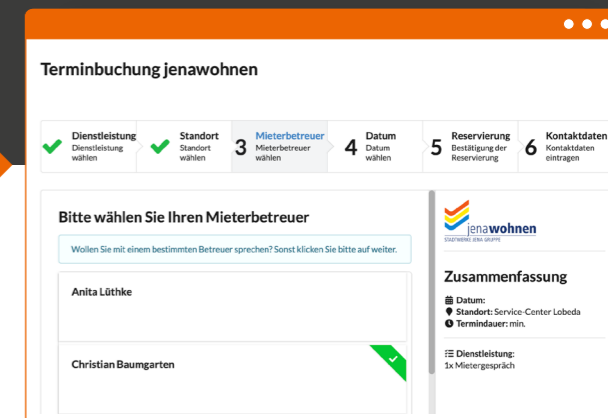
1 Sie suchen eine neue Wohnung, wünschen ein Mietergespräch oder eine Vertragsänderung? Unter dem Punkt **Dienstleistung** wählen Sie bitte die Art Ihres Anliegens und klicken dann auf **weiter**.



2 Im nächsten Schritt wählen Sie den **Standort** Ihres Service-Centers. – Achtung: Wohnungsinteressenten beraten wir ausschließlich im Test-Kundencenter Stadtmitte. – Klicken Sie anschließend auf **weiter**.



3 Als Bestandsmieter von jenawohnen können Sie unter Punkt 3 Ihren persönlichen **Mieterbetreuer** auswählen. Als Wohnungsinteressent/Neukunde klicken Sie direkt auf **weiter**.



4 Geben Sie im nächsten Schritt unter **Datum** ein, welche Wochentage und Tageszeiten Ihnen passen, und ab welchem Datum Sie frühestens Terminvorschläge wünschen.

5 Buchen Sie nun Ihren Wunschtermin! Unter **Reservierung** sehen Sie welche Termine bei Ihrem Mieterbetreuer oder bei unserem Vermietungsteam in nächster Zeit verfügbar sind.

6 Fast geschafft! Geben Sie jetzt bitte Ihre **Kontaktdaten** ein, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Bitte beachten Sie, dass alle mit einem Stern gekennzeichneten Felder ausgefüllt sein müssen.

Abschließend erhalten Sie von uns eine **E-Mail**, in der Sie Ihre Buchung noch einmal bestätigen müssen. Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung **innerhalb von zwei Stunden** erfolgen muss, da Ihre Buchung ansonsten **storniert** wird.

Wir sind für Sie da!



Service-Center Lobeda

Matthias-Domaschk-Straße 1, 07747 Jena
lobeda@jenawohnen.de



Service-Center Winzerla

Anna-Siemsen-Straße 21, 07745 Jena
winzerla@jenawohnen.de



Test-Kundencenter

Saalstraße 10, 07743 Jena
stadtmitte@jenawohnen.de

Vermietungsanfragen ausschließlich
über das Test-Kundencenter

Buchen Sie jetzt Ihren
Beratungstermin online!



Service-Hotline 03641 884-400