

## Wichtige Information

### für Mieter bei Ein- und Auszügen

# Umzug rechtzeitig beim Energieversorger melden!

Ab dem 6. Juni 2025 gilt: Ihr Energieanbieter muss vor dem Ein- und Auszug informiert werden.

Jeder Mieter ist verpflichtet, bei Ein- oder Auszug **seine Energie** beim zuständigen Versorger **an- oder abzumelden**.

Bislang konnten Sie die Meldung bis zu 6 Wochen nach Ihrem Umzug erledigen. Ab dem 6. Juni 2025 ist das durch eine neue gesetzliche Regelung nicht mehr möglich. **An- und Abmeldungen** von Verbrauchsstellen können dann **nur noch zu einem Termin in der Zukunft** vorgenommen werden.

## Was bedeutet das für Sie?



**Auszug** Sollten Sie Ihren Auszug **nicht rechtzeitig melden** und Ihren Versorger informieren, kann der Energieverbrauch Ihres Nachmieters **weiterhin über Ihr Kundenkonto abgerechnet** werden!

### Unser TIPP:

Bitte beachten Sie unbedingt die Laufzeiten und Kündigungsfristen von bestehenden Strom- und Erdgasverträgen bei Ihrem derzeitigen Energieversorger.



**Einzug** In Ihrer Wohnung ist grundsätzlich Energie verfügbar. Haben Sie kein spezielles Strom- oder Erdgasprodukt abgeschlossen, erfolgt die Energielieferung durch den örtlichen Versorger im Basistarif – der sogenannten **Grundversorgung**.

Ein rückwirkender Wechsel in einen günstigeren Tarif ist nicht möglich - nur zum nächsten Termin in die Zukunft.

## So melden Sie Energie an- und ab

Bei den Stadtwerken Energie ist eine An- oder Abmeldung ganz einfach online unter [stadtwerke-jena.de/energie](https://stadtwerke-jena.de/energie) möglich. Über den Preisrechner können Sie das zu Ihnen passende Produkt bzw. gewünschten Tarif auswählen und abschließen, über das Kundenportal Ihre Energie verwalten oder über die Seite „Vertrag beenden“ Ihren Vertrag kündigen.

Beziehen Sie derzeit Strom oder Erdgas von einem anderen Anbieter, informieren Sie diesen bitte direkt über die angebotenen Kontaktwege über Ihre An- oder Abmeldung.

Damit die neuen Fristen bei einem Lieferantenwechsel eingehalten werden können, informieren Sie Ihren Energieversorger bitte so früh wie möglich zu Ihrer An- oder Abmeldung.

## Gerne beantworten wir Ihre Fragen

☎ Service-Telefon 03641 688-366

@ kundenservice@stadtwerke-jena.de

[stadtwerke-jena.de/energie](https://stadtwerke-jena.de/energie) f @ ▶ in ✕